

チェックインとチェックアウト

チェックイン 11時から19時まで

チェックアウト 11時まで

チェックイン、チェックアウトの際は、下記までご連絡ください。

090-8751-5023 または 090-8654-0949

◎到着予定時刻を1時間以上遅れる場合は、ご連絡を御願いたします。

◎チェックアウト日に、チェックアウト時間以降もアクティビティなどで滞在する場合は、事前にテントをたたんでからお出かけください。

焚火と火の元について

お休み前やテントから長時間離れる際、BBQ や焚火の火は、消化をしてください。

直火での焚火は禁止です。

焚き火台や耐火シートをご利用いただき、芝生に焼け跡が残らないようご留意下さい。

灰は水場にありますが火鉢の中にお捨てください。

食べ物について

食べ物を屋外に置いたままにしないでください。(トンビやカラス、野生動物の対策)

立地について

風の影響を受けやすい立地です。風対策ができるようご準備ください。

ペグをしっかりと打ち込んでいただくため、地場が固いです。

10月末頃から2月頃までは、テントをおはりいただく位置から夕陽はみられません。

晩秋、冬季は太陽が山に向かって沈むため、日照時間が短くなります。

シャワー

水が出たままにならないよう、利用後の確認を御願いたします。

お一人様10分を目安にご利用ください。

シャンプー、コンディショナー、ボディソープは、ご利用いただくことができません。

ゆっくりとお風呂を楽しみたい皆様には、下田温泉のご利用をおすすめしています。

下田温泉 白鷺館(風来望から車で約5分)

大人600円、中学生400円、3歳～小学生250円、2歳以下 無料

営業時間9時から21時まで(最終受付は8時)

定休日第二・第四木曜日 ただし変更がある場合がありますので、事前に御確認ください。

ゴミ処理について

滞在中のゴミは、水道横のゴミ箱に分別をしてお片付けください。

缶瓶、ペットボトルは軽くゆすいでお捨てください。

生ごみ等の一般ごみは、新聞紙にくるむなどひとまとめにしてお捨てください。

タバコの吸い殻も灰皿に御願いたします。(ファイアースペースに捨てないでください。)

家庭ごみの持ち込みはご遠慮ください。

音について

音楽や花火は、21 時までお楽しみいただけます。(打ち上げ、ロケット、鉄砲花火は禁止)

22 時以降は静かにお過ごしください。

日中でも音楽のボリュームが大きい場合や他のお客様に迷惑がかかる行為と判断した場合は、お声掛けさせていただきます。

お子様連れのお客様へ

お子様にとっては自然に触れられる魅力的な場所ですが、一步間違えれば、大きなリスクケガも伴います。

車の出入りもあるため、特に小さなお子様からは目を離さないようにしてください。

川や海、山へは、大人の方が同伴するようにしてください。

夜間は足元が暗くなるため、走り回るのは大変危険です。ご注意ください。

飲酒について

飲酒は節度をもってお楽しみください。

大声を出す、暴れるなど、他のお客様にご迷惑がかかる場合、宿泊をお断りいたします。

想定されるリスクについて

海、山、川に囲まれた環境です。手付かずの自然は癒されますが、時に危険でもあります。

安全で楽しい時間をお過ごしいただくためにも、対策や事前の情報収集など、各自でしっかりとご準備ください。

- ◎イノシシやサルなどの野生動物との遭遇による事故
- ◎強風や突風、落雷などの事故
- ◎山、川、海などでの遊び中のケガや遭難
- ◎駐車場などでの自動車による事故

施設内の設備や備品について

持ち帰りはしないでください。

破損された場合は、事故防止の為、必ず申告をしてください。

破損状況や未申告で、悪質と判断した場合は、チェックアウトの際または後日、修繕費かつ、それにまつわる経費全てをご負担いただきます。

管理について

貴重品や持物の管理は各自でお願いいたします。

お忘れ物についての保管期間は1週間です。連絡がない場合は、こちらで処分します。

郵送希望の場合は、着払いで送らせていただきます。

施設内でおこったトラブル、事故などについては、責任を負いかねます。

禁止事項と予約のお断り自由について

下記の理由により、ご予約をお断りすることがあります。ご了解下さい。

法令 または公序良俗に反する行為が認められた時

他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時

暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用

過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（規約に違反した場合を含む）

悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、判断した場合。

違法薬物や危険物、悪臭、騒音を出すものの持込や利用

キャンセルポリシーについて

宿泊日から起算して1週間前からキャンセル料がかかります。（台風、雨、強風を除く）

◎1週間前から2日前 50%

◎前日 80%

◎当日又はノーショー 全額

緊急時について

スタッフは、夜間、常駐しておりません。

火災や事故、けがや病気などの緊急時は、ご連絡をください。0969-42-3911

日中は作業で事務所を不在にしている事が多い為、ご用の場合はお電話をください。